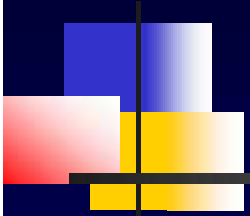
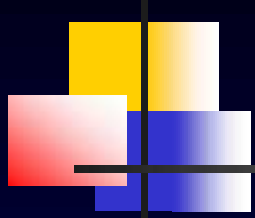


Dİ Kalite Kontrol Programı



Mik.Uzm.Dr.
smail CEYHAN

KALİTE SİSTEMLERİ BÜTÜNÜDÜR



Organizasyon

Personel

Donanım

Satın alma &
demirba lar

Yöntem kontrol
(KK & DKD) &
materyal
yönetimi

Bilgi
ve yönetim

Kayıtlar ve
raporlar

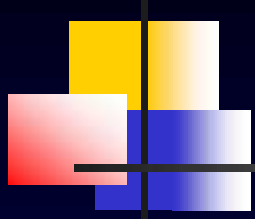
Olay
Yönetimi

De erlendirme

Yöntem revizyonu

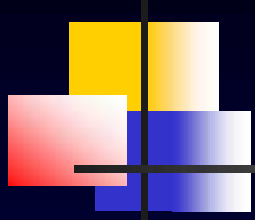
Mü teri servisi

Altyapı ve
güvenlik



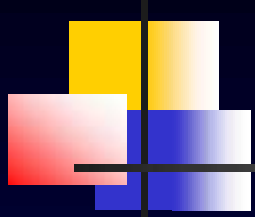
Kalite Kontrol

Laboratuvarın tekniklerin ve testlerin doğruluğunu, güvenilirliğini ve tekrarlanabilirliğini sağlamak üzere yapılan tüm faaliyetlerdir.



Kalite Kontrol

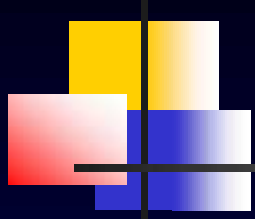
1. Örneklerin kalitesinin değerlendirilmesi
2. Test yöntemlerinin performansının izlenmesi
3. Sarfların, reagenlerin, besiyerlerin kontrolü
4. Donanım
5. Personel yeterliliği
6. Yöntemlerin geçerli kılınması/doğrulanması



Kalite güvence sistemi

Sistemin tüm i levsel parçaları ile laboratuvarda kabul edilemez performans saptandı ında düzeltici faaliyetler de dahil izleme ve de erlendirme sistemidir.

Kontrol-Denetleme
Düzelme



Kalite güvence sistemi

- Planlı, sistematik ve sürekli
- Kapsamlı
- Onaylı ortak ölçütler temelli indikatörler
- Rutin sürveyans ve data analizi
- Problemlerin belirlenmesi ve çözümlerin dökümantasyonu
- Kalite performansının sürdürülmesine yönelik faaliyetlerin devamlı olması
- Entegre ve departmanlar arası



Kalite Güvence Sistemi

1) Kalite Kontrol (KK.)

Laboratuvar içi kalitenin izlenmesi

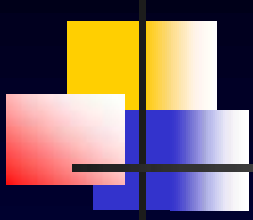
- Tekniklerin kontrolü
- Sarf ve diğer kimyasalların kontrolü
- Donanım ve cihazların kontrolü

Dış Kalite Kontrol

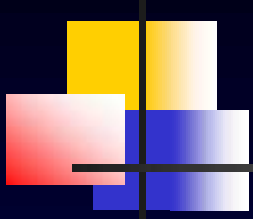
- Kör tekrarlar
- Yanında kalite kontrol
- Panel testler

Kalitenin iyileştirilmesi

- Veri Toplama
- Veri Analiz
- İzleme Gezileri
- Eğitim tekrarları



Hatalı sonuç
tüm sonuçları
mahveder!!!



Bu nedenlerle
Klinik Laboratuvarlarda bir
Kalite Kontrol
mekanizması
kurulmalı
ve
Rutin olarak uygulanmalıdır



Dış Kalite kontrol

1. Ticari şirketler

- -CAP
- -INSTAND
- -Labquality
- -D-PT
- QMCD
-

2. Uluslararası (IHR, EU..vb)

- DSÖ, ECDC



Ülkemizde

-Klinik laboratuvar için

-ISO-9001: Kalite yönetim sistemleri

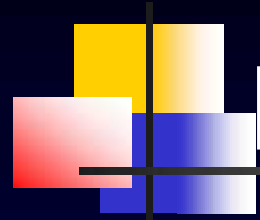
-EN:15189 :Akreditasyon



Stratejik Amaç 2 : İhtiyaç duyulan sa lık hizmetinin güvenli ve kaliteli olarak sunulmasını sa lamak

Hedef: 2.2 : Te his, tedavi ve rehabilitasyon hizmetlerinin kalitesini artırmak, eri lebilirlik, etkililik, verimlilik, ölçülebilirlik ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde yürütülmesini sa lamak.

2.2.10. Do ru ve güvenilir sonuçlar elde edebilmek için RSHMB laboratuvarlarının kapasitesini geli tirmek.¹²



Refik Saydam Hifzıssıhha

-7-8 Ekim 2009 DSÖ misyon ziyareti

16-18 Mayıs 2011 Çalı tay

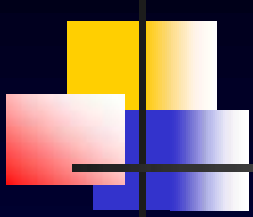
- 6 ülkeden 5 model tartı ıldı
- Ülkemizde yapılması gerekli
- Gönüllü ba alaması daha sonra bazı parametrelede zorunlu olması

Katılım Prog/parametre

parametre	sıklık	Ba lama	
Salmonella/Shigella/Campy. (Serotiplendirme-Antibiogram)	1	2001	WHO and/or ECDC
Polio	1	2001	WHO
Kızamık Kızamıkçık (IgM) (IgM)	1	2004	WHO
TB D DT	1	2004	WHO/EQA
Vero.Tox. E.Coli	1	2006	ECDC
Legionella (Kültür)/su/idrar	4	2006/2010	EQA/HPA
Influenza (PCR)	2	2007	WHO/EQAP
TB mikroskopi	1	2009	INSTAND/ERLN-TB
Kan parazitleri	4	2010	Labquality/Finland
Parazitler(gaita)	4	2010	Labquality/Finland
Toxoplasma serolojisi	4	2010	Labquality/Finland
Hantavirus (IgG/M)	1	2011	ENVID/CLRN
AIDS/HIV (PCR/Genotyping/p24)	1	Planning	QCMD and/or CAP
HBV/HCV (PCR/Genotyping)	1	Planning	QCMD and/or CAP

RSHM

Porgram	Frekans	Tarih(Ba lama)	Lab
Kızamıkçık (IgM)	1	2004	7 (BL)
Kızamık(IgM)	1	2004	7 (BL)
TB (IDT)	1	2005	17 (C/L)
TB (Mikroskopi)	4	2007	23
Difteria (Kültür)	1	2011	7 (BL)
Parazit/ler (gaitada)	1	2009 (DD)	7 (BL)
KKKA (PCR)	1	2011	2 (BL)
Shigella/Salmonella (Serotip.Antibiyogram)	1	2011	79
TB (Kültür)	4	2011	58
Toxoplasma seroloji	3	(2012)	-



Sonuç ve özet olarak

- Sağlık Bakanlığı

- -Dış Kalite kontrol programı
- -Gönüllü/Pilot çalışmalar ve değerlendirilmeler
- -Bazı parametrelerin zorunlu olması
- -Zorunlu DKK programı